

كيفية استخدام بطاقة الإنترنت

1. تفعيل البطاقة - إجراء لازم



إذا فعّلت بطاقتك، فستجد فيها مبلغًا قدره 360.45 دولارًا أمريكيًا متاحًا لاستخدامه فورًا. وما عليك إلا الاتصال على الرقم **855-274-9934** ولتكن مستعدًا لإدخال رقم البطاقة المُكوّن من 16 رقمًا، بالإضافة إلى تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة (وتجده مكتوبًا على هيئة العبارة "صالحة حتى" وبجانبها الشهر/ السنة)؛ وكذلك رمز الحماية الموجود على ظهر بطاقتك. انظر المثال الظاهر أمامك.

ثم عليك أن تضبط رقم تعريفك الشخصي (PIN)، ولتذكره دائمًا لتستخدمه في معاملاتك مستقبلًا. فلو استطاع شخصٌ آخر أن يُجري معاملات شراء غير مُرخص بها باستخدام بطاقتك أو رقم تعريفك الشخصي (PIN)، فلن تتلقى أي تعويض من City of Portland (مدينة بورتلاند) عن الأموال المفقودة. وباستطاعتك أن تُغيّر رقم التعريف الشخصي (PIN) عن طريق الهاتف.



2. تسجيل البطاقة

لُتسجّل بطاقتك، عليك أن تُقدّم اسمك وعنوانك إلى البنك بطريقة آمنة عن طريق هذا الرابط:

www.usbankrewardscard.com/web/usbankcorporaterewards/login
أو بالاتصال على هذا الرقم: **855-274-9934**.

وهذا إجراء لازم للمعاملات التي تُجرى عن طريق الإنترنت، والهاتف والبريد؛ ولكنه اختياريّ لمعاملات الشراء الشخصية التي تُجرى وجهاً لوجه. ذلك أن معظم الباعة يُفانون بدقة بين بيانات السداد التي تُقدّمها وبين بياناتك المصرفية المرتبطة بالبطاقة. ففكر جديدًا في التسجيل للوقاية من تعرضك للإصابة بفيروس كورونا المستجد في أثناء الشراء.

ولمعرفة كيف يتعامل المصرف مع بياناتك الشخصية، راجع سياسة الخصوصية المتبعة لديه على هذا الرابط:

www.usbank.com/about-us-bank/privacy



3. تحديد كيفية إنفاق الأموال

لا يفوتك أنك قد تعهدت باستخدام هذه الأموال لتلبية احتياجاتك فيما يتعلق بتقنيات الاتصال بشبكة الإنترنت.

ولا يمكنك أن تُعيد شحن بطاقتك، أو أن تبيعها، أو أن تستخدمها لصرف الأموال من ماكينة صرافٍ آلي. بل تستطيع أن تستخدمها بهدف السداد أو السداد مُقدّمًا. عليك أن تُطالع الاتفاق الخاص ببطاقتك. وفي توقيعك على الاتفاق الخاص بالبطاقة وفي استخدامك إيها إقرار منك بموافقتك على شروطه.

السداد - استخدم أموالك لسداد إحدى فواتير الخدمات حين تسلمها، أو لإجراء معاملات شراء متعددة حسب الحاجة.

السداد مُقدّمًا - عليك بإعداد طريقة محددة للسداد لتشمل سداد عدد من الفواتير المتكررة؛ إذا كان ذلك متاحًا لدى البائع. ومعنى ذلك أنك تستطيع أن تُسدد مُقدّمًا مبلغًا يعادل قيمة بطاقتك؛ وعادةً ما يعني هذا أن تستخدم قيمة ما في البطاقة في معاملة واحدة.



إذا كنت ترغب في الاطلاع على المعلومات بشأن خدمات الإنترنت التي يُمكنك الحصول عليها عن طريق بطاقتك وفق احتياجاتك الحالية، فابحث عن الموارد التدريبية على هذا الرابط:

www.smartcitypdx.com/covid-19-digital-divide-response

ويشمل خيار سداد الفواتير أو سدادها مُقدّمًا أي خدمة من خدمات الاتصال بالإنترنت الموجودة في الوقت الراهن أو أي خدمة جديدة، أو كليهما معًا.

بطاقات الإنترنت الأسئلة المتكررة

س: ما نوع هذه البطاقة؟

ج: هذه بطاقة خصم Visa (وليست بطاقة ائتمانية)، ولا يُمكن إعادة شحنها. وهي غير مرتبطة بأي برنامج للمكافآت، رغم ما يبدو من تسميتها.

س: كيف أستطيع التأكد من قيمة الأموال المتبقية (الرصيد)؟

ج: الهاتف | 1-855-274-9934
الموقع الإلكتروني | www.usbankrewardscard.com

س: متى تنتهي صلاحية بطاقتي؟

ج: بطاقتك صالحة حتى آخر يوم من أيام الشهر المذكور في تاريخ انتهاء صلاحيتها. فإذا مر اثنا عشر (12) شهرًا على تاريخ إصدار بطاقتك، فسُيُخصم مبلغ قدره ثلاثة (3) دولارات أمريكية كل شهر من الأموال الموجودة فيها حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها. وسيتوقف هذا الخصم فور نفاذ الأموال المتاحة في البطاقة.

س: أين أستطيع الإبلاغ عن ضياع البطاقة أو سرقتها؟

ج: اتصل فورًا بالرقم: 855-274-9934. ويُمكنك استصدار بطاقة بديلة مقابل 15 دولارًا أمريكيًا وهي الرسوم التي تُخصم من رصيدك المتبقي. ويُرجى منك أن تحتفظ بالبطاقة ورقم التعريف الشخصي في مأمن. وسيُطلب منك تقديم اسمك، ورقم البطاقة، وسجل المعاملات ذي الصلة.

س: هل لأموالي تاريخ انتهاء صلاحية؟

ج: نعم؛ فإذا انقضت ثلاث (3) سنوات دون استخدام البطاقة، فيجوز إعادة الأموال الموجودة في حسابك إلى الحكومة. وهذا إجراء معروف باسم إحالة الأموال إلى الحكومة. ويُمكنك قراءة المزيد من المعلومات بشأن الرسوم في الاتفاق الخاص ببطاقتك.

س: أنا من ذوي الاحتياجات الخاصة؛ فهل يُمكنني الاتصال بالمصرف؟

ج: نعم؛ فالمصرف يتلقى المكالمات بالطرق البديلة (relay calls).

س: ما التسهيلات التي يُقدّمها المصرف لغير المتحدثين باللغة الإنجليزية؟

ج: تُتيح إدارة Card Services (خدمات البطاقات) خيارات إجراء المكالمات الهاتفية باللغة الإسبانية. كذلك، يُمكن استخدام تطبيق US Bank (يو إس بنك) باللغة الإسبانية؛ وإن لم تكن كل المعلومات متاحة فيه بهذه اللغة. فإذا لم يكن الدعم اللغوي أو الدعم ذو الخصوصية الثقافية متاحًا، فعليك أن تراجع المنظمة التي أعطتك البطاقة.

س: أين أستطيع استخدام بطاقتي؟

ج: تستطيع استخدام بطاقتك لدى أي تاجر تجزئة يقبل بطاقات الخصم Visa داخل الولايات المتحدة و District of Columbia (مقاطعة كولومبيا).

س: هل يُمكن أن تأتي عليّ البطاقة برصيد مدين يجب عليّ سداده؟

ج: هذا أمر غير مُرجح حدوثه؛ ذلك أنه سترُفَض أي معاملة تزيد عن قيمة الرصيد المتاح في البطاقة.

هل لديك أي تساؤلات؟

للمزيد من المساعدة، تواصل معنا عن طريق البريد الإلكتروني:
connectingportland@portlandoregon.gov

س: ماذا لو لم يكن المبلغ المتاح في البطاقة كافيًا لسداد قيمة ما أُرغب في شرائه كاملًا؟

ج: عليك، في هذه الحالة، أن تطلب من التاجر أن يُقسّم قيمة معاملتك ما بين الرصيد المتبقي وأي طريقة أخرى من طرق السداد. وعليك أن تُبين له المبلغ الذي يجب أن يأخذه من البطاقة.