

COMMENT UTILISER VOTRE CARTE INTERNET

1. Activer votre carte - REQUIS

Lorsque vous activez votre carte, 360,45 \$ seront disponibles pour une utilisation immédiate. Composez le **855-274-9934** et préparez-vous à entrer votre numéro de carte à 16 chiffres, la date d'expiration de la carte (identifiée comme « valide jusqu'à » et le mois/année) ; et le code de sécurité au dos de votre carte. Voir l'exemple.

Définissez votre numéro d'information personnel (NIP) et assurez-vous de le noter pour vos futures transactions. Si quelqu'un d'autre effectue des achats non autorisés avec votre carte ou votre NIP, la ville de Portland ne peut pas rembourser les fonds manquants. Votre NIP peut être changé par téléphone.



2. Enregistrer votre carte

Pour enregistrer votre carte, donnez votre nom et votre adresse à la banque de manière sécurisée en vous rendant à l'adresse www.usbankrewardscard.com/web/usbankcorporaterewards/login ou en composant le **855 274-9934**.

Ceci est obligatoire pour les transactions par Internet, téléphone et courrier, mais est FACULTATIF pour les achats en personne. En effet, la plupart des vendeurs vérifient les informations de facturation que vous fournissez avec les informations bancaires associées à la carte. Pensez à vous inscrire pour éviter d'être exposé à la COVID-19 lors de vos achats.

Pour savoir comment la banque traite vos informations personnelles, consultez sa politique de confidentialité à l'adresse suivante : www.usbank.com/about-us-bank/privacy.



3. Décider de la manière de dépenser les fonds

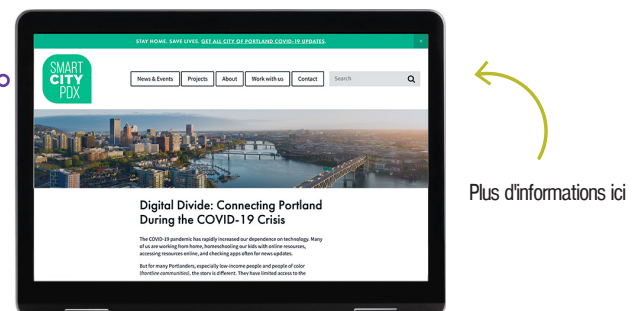
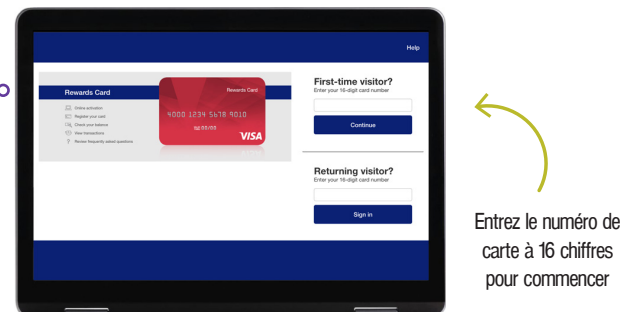
N'oubliez pas que vous vous êtes engagé à utiliser ces fonds pour satisfaire les besoins en matière de technologie de connectivité à l'Internet.

Vous ne pouvez pas recharger votre carte, ni la vendre, ni l'utiliser pour retirer de l'argent à un distributeur automatique. Vous pouvez l'utiliser pour des paiements ou des prépaiements. Lisez le contrat de votre carte. En signant et en utilisant votre carte, vous en acceptez les conditions.

Payer – Utilisez vos fonds pour payer lorsque vous recevez une facture de service, ou pour des achats multiples si nécessaire.

Prépayer – Si le vendeur l'autorise, mettez en place un mode de paiement permettant de couvrir plusieurs cycles de facturation. Cela signifie que vous payez à l'avance jusqu'à la valeur de la carte, ce qui veut généralement dire que vous pouvez utiliser la valeur de la carte en une seule transaction.

Le paiement de factures ou le paiement anticipé de factures peut concerner une facture de connexion à l'Internet existante ou actuelle et/ou un nouveau service.



Si vous souhaitez obtenir des informations sur les services Internet accessibles qui acceptent votre carte selon vos besoins actuels, consultez les ressources de formation à l'adresse suivante (en anglais) :

www.smartcitypdx.com/covid-19-digital-divide-response

CARTES INTERNET

FOIRE AUX QUESTIONS

Q : De quel type de carte s'agit-il?

R : Il s'agit d'une carte Visa de débit (et non de crédit) non rechargeable. Malgré son nom, elle n'est affiliée à aucun programme de récompenses.

Q : Quand ma carte expire-t-elle?

R : **Votre carte est valable jusqu'au dernier jour du mois de la date d'expiration.** Douze mois civils après l'émission de votre carte, des frais de 3 \$ seront prélevés chaque mois sur les fonds existants jusqu'à son expiration, qui prendra fin une fois l'argent épuisé.

Q : Mes fonds expirent-ils?

R : Oui. **Si votre compte est inactif depuis trois ans, les fonds peuvent être retournés au gouvernement.** Ce processus est appelé « déshérence ». Pour en savoir plus sur les frais, consultez le contrat de votre carte.

Q : Où puis-je utiliser ma carte?

R : Votre carte peut être utilisée chez tout détaillant aux États-Unis et dans le District de Columbia qui accepte les cartes de débit Visa.

Q : La carte peut-elle avoir un solde négatif que je dois payer?

R : **Cela est peu probable**, car toute transaction supérieure au solde disponible de la carte sera refusée.

Q : Que se passe-t-il si la carte ne peut pas couvrir le montant total de l'achat que je souhaite effectuer?

R : **Demandez au commerçant de répartir la transaction** entre le solde restant et une autre forme de paiement. Vous devez lui indiquer le montant qu'il doit retirer.

Q : Comment puis-je vérifier le montant qu'il me reste (solde)?

R : Téléphone : **1-855-274-9934**
En ligne | www.usbankrewardscard.com

Q : Où dois-je signaler la perte ou le vol d'une carte?

R : Appelez immédiatement le 855 274-9934. **Les cartes de remplacement coûtent 15 \$** et ces frais sont déduits de tout solde restant. Veuillez conserver votre carte et votre NIP en lieu sûr. Vous devrez fournir votre nom, le numéro de la carte et l'historique des transactions concernées.

Q : Je vis avec un handicap, puis-je appeler la banque?

R : **Oui**, ils acceptent les appels de relais.

Q : Quels sont les accommodements non anglophones proposés par la banque?

R : Le département des services de cartes propose des options en espagnol par téléphone. L'application téléphonique de la US Bank vous permet de personnaliser votre expérience en espagnol, mais toutes les informations ne sont pas disponibles. **Si vous ne disposez pas d'une assistance linguistique ou culturelle spécifique, consultez l'organisme qui vous a donné la carte.**

VOUS AVEZ DES QUESTIONS?

Pour obtenir une aide supplémentaire, contactez-nous à l'adresse suivante :

connectingportland@portlandoregon.gov