

چگونه از کارت اینترنتی استفاده کنید

1. کارتتان را فعال کنید - الزامی

وقتی کارتتان را فعال می‌کنید، 360.45 دلار برای استفاده فوری در دسترس قرار می‌گیرد. با **855-274-9934** تماس بگیرید و آماده باشید تا شماره 16 رقمی کارت، تاریخ انقضای کارت (با «valid thru» معتبر تا) و در کنار آن ماه/سال روی کارت مشخص می‌شود) و کد امنیتی درج‌شده در پشت کارتتان را وارد کنید. مثال را مشاهده کنید.

«شماره شناسایی شخصی» (PIN) برای خود تنظیم و آن را برای تراکنش‌های بعدی در جای امنی یادداشت کنید. اگر فردی با استفاده از کارت یا PIN شما خرید غیرمجازی انجام دهد، مقامات شهر پورتلند قادر به جبران وجه کسر شده نیستند. می‌توانید از طریق تلفن، شماره پین خود را تغییر دهید.

2. کارتتان را ثبت کنید

برای ثبت کارت، نام و نشانی‌تان را از طریق نشانی ایمن

www.usbankrewardscard.com/web/usbankcorporaterewards/login
یا تماس گرفتن با شماره **855-274-9934**، به بانک ارائه کنید.

این کار برای انجام تراکنش‌های اینترنتی، تلفنی و ایمیلی «الزامی» است اما برای خریدهای حضوری «اختیاری» است. این کار به این دلیل انجام می‌شود که اکثر فروشندگان اطلاعات صدور صورتحسابی را که ارائه می‌کنید با اطلاعاتی که بانک با کارت شما مرتبط کرده است تطبیق می‌دهند. برای اجتناب از قرار گرفتن در معرض کویید-19 - هنگام خرید، بهتر است کارتتان را ثبت کنید.

برای اینکه بدانید بانک چگونه از اطلاعات شخصی شما استفاده می‌کند، سیاست محافظت از حریم خصوصی آن را در نشانی www.usbank.com/about-us-bank/privacy مطالعه کنید.

3. در مورد نحوه استفاده از موجودی تصمیم بگیرید

به یاد داشته باشید که شما تعهد داده‌اید که از موجودی این کارت برای تأمین نیازهای فناوری اتصال به اینترنت استفاده کنید.

نمی‌توانید کارتتان را شارژ کنید، آن را بفروشید یا از آن برای دریافت وجه نقد از خودپرداز استفاده کنید. می‌توانید از آن برای پرداخت یا پیش‌پرداخت استفاده کنید. توافقنامه کارت را مطالعه کنید. امضا کردن و استفاده شما از کارت، به منزله پذیرفتن شرایط آن است.

پرداخت - از موجودی کارت برای پرداخت صورتحساب خدمات یا چندین خرید (در صورت نیاز) استفاده کنید.

پیش‌پرداخت - اگر فروشنده از این روش پشتیبانی کند، می‌توانید یک روش پرداختی برای پوشش دادن چند چرخه صورتحساب تنظیم کنید. یعنی پیش‌پرداخت تا سقف موجودی کارت پرداختی را انجام می‌دهید که معمولاً به این معنی است که می‌توانید از کل موجودی کارت در یک تراکنش استفاده کنید.

پرداخت صورتحساب یا پیش‌پرداخت صورتحساب می‌تواند برای صورتحساب موجود یا جاری اتصال به اینترنت و/یا خدمات جدید باشد.

شماره کارت

تاریخ انقضا

کد امنیتی

برای شروع، شماره 16 رقمی کارت را وارد کنید

اطلاعات بیشتر را از اینجا دریافت کنید

اگر مایلید بر اساس نیازهای فعلی‌تان اطلاعاتی درباره خدمات اینترنت قابل دسترسی که کارت شما را می‌پذیرند دریافت کنید، در نشانی زیر منابع آموزشی را جستجو کنید:

www.smartcitypdx.com/covid-19-digital-divide-response

کارت‌های اینترنتی

سوالات متداول

سؤال: این کارت چه نوع کارتی است؟

پاسخ: این کارت یک کارت نقدی غیرقابل شارژ Visa است (کارت اعتباری نیست). برخلاف نامش، این کارت به هیچ برنامه تشویقی مربوط نیست.

سؤال: چگونه موجودی کارتم را بررسی کنم؟

پاسخ: با تماس تلفنی با | 1-855-274-9934 یا به صورت آنلاین | www.usbankrewardscard.com

سؤال: تاریخ انقضای کارت من چیست؟

پاسخ: کارت شما تا آخرین روز ماه قیدشده در تاریخ انقضا معتبر خواهد بود. دوازده ماه تقویمی بعد از صدور کارتنان، هر ماه و تا تاریخ انقضای کارت کارمزد 3 دلاری از موجودی کارت کسر می‌شود. با به پایان رسیدن موجودی، کسر این کارمزد نیز متوقف خواهد شد.

سؤال: کارت گم‌شده یا به سرقت رفته را به کجا گزارش دهم؟

پاسخ: بلافاصله با 855-274-9934 تماس بگیرید. هزینه تعویض کارت 15 دلار است که از موجودی کارت کسر می‌شود. لطفاً کارت و شماره PIN خود را در جای امنی نگه دارید. باید نام، شماره کارت و سابقه تراکنش مربوط به کارت را ارائه کنید.

سؤال: آیا موجودی من تاریخ مصرف دارد؟

پاسخ: بله. اگر سه سال از حسابتان استفاده نکنید، ممکن است موجودی آن به دولت برگردانده شود. به این روند ضبط از سوی دولت (escheatment) گفته می‌شود. اطلاعات بیشتر درباره کارمزدها را در توافقنامه کارتنان بخوانید.

سؤال: دچار معلولیت هستم، آیا می‌توانم با بانک تماس بگیرم؟

پاسخ: بله، بانک به سرویس تماس رله مجهز است.

سؤال: آیا بانک به زبانی غیر از انگلیسی پشتیبانی ارائه می‌دهد؟

پاسخ: بخش پشتیبانی تلفنی «خدمات کارت» (Card Services) از اسپانیایی پشتیبانی می‌کند. برنامه تلفن همراه US Bank به شما امکان می‌دهد زبان برنامه را به اسپانیایی تغییر دهید اما همه اطلاعات به این زبان در دسترس نیست. در مواردی که پشتیبانی به زبان/فرهنگ خاصی در دسترس نباشد، از سازمانی که کارت را از آن دریافت کرده‌اید کمک بگیرید.

سؤال: در کجا می‌توانم از کارتم استفاده کنم؟

پاسخ: کارت شما برای استفاده نزد هر فروشنده‌ای در ایالات متحده و ناحیه کلمبیا که کارت‌های نقدی Visa را می‌پذیرد قابل استفاده است.

سؤال: آیا کارت می‌تواند موجودی منفی داشته باشد که ملزم به جبران آن شوم؟

پاسخ: بعید است، چون هر تراکنشی که از موجودی کارت بیشتر باشد ناموفق خواهد بود.

سوالات بیشتری دارید؟

برای دریافت راهنمایی‌های بیشتر، برایمان ایمیل ارسال کنید:
connectingportland@portlandoregon.gov

سؤال: اگر موجودی کارت برای پرداخت کل مبلغ خرید مدنظرم کافی نباشد؟

پاسخ: از فروشنده بخواهید تراکنش را تقسیم کند تا بتوانید بخشی از مبلغ را با کارت و باقی‌مانده را با روش پرداخت دیگری پرداخت کنید. باید مشخص کنید که فروشنده چقدر می‌تواند از کارت بکشد.