

# CÓMO USAR SU TARGETA DE INTERNET

## 1. Active su tarjeta - REQUERIDO

Cuando activa su tarjeta, \$ 360.45 están disponibles inmediatamente. Llame al 855-274-9934 y esté listo para ingresar: el número de tarjeta de 16 dígitos, la fecha de vencimiento de la tarjeta (identificada como "valid thru" y el mes / año); y el código de seguridad en el reverso de su tarjeta. Vea el ejemplo.

Configure su número de información personal (PIN) y anote el número para transacciones futuras. Si alguien más realiza compras no autorizadas con su tarjeta o PIN, la Ciudad de Portland no puede reemplazar los fondos perdidos. Su PIN se puede cambiar por teléfono.



Número de Tarjeta

Fecha de expiración

## 2. Registre su tarjeta

Para registrarse, proporcione su nombre y dirección al banco de forma segura en [www.usbankrewardscard.com/web/usbankcorporaterewards/login](http://www.usbankrewardscard.com/web/usbankcorporaterewards/login) o **855-274-9934**.

Esto es necesario para transacciones por internet, teléfono y correo, pero es OPCIONAL para compras en persona. Esto se debe a que la mayoría de los vendedores verifican la información de facturación que usted proporciona con la información bancaria asociada con la tarjeta. Considere registrarse para evitar su exposición al COVID-19 mientras compra.

Para saber cómo el banco maneja su información personal, consulte la política de privacidad: [www.usbank.com/about-us-bank/privacy](http://www.usbank.com/about-us-bank/privacy).



Código de seguridad

## 3. Decida cómo gastar los fondos

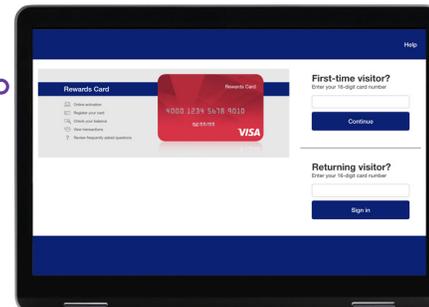
Recuerde que se comprometió a utilizarlos para necesidades de internet, conectividad y tecnología.

No puede recargar su tarjeta, venderla, ni usarla para sacar dinero de un cajero automático. Puede usarla para pagar regularmente o pagar por adelantado. Lea el acuerdo de su tarjeta. Al firmar y usar su tarjeta, acepta los términos del banco.

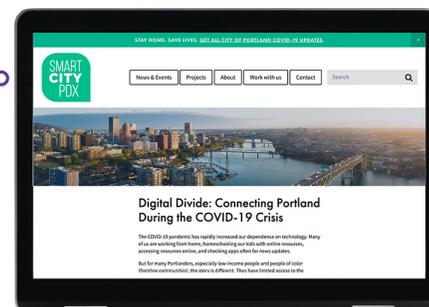
**Pago** - Use sus fondos para pagar cuando reciba una factura de servicio o para hacer múltiples compras según sea necesario.

**Prepago** - (si el vendedor lo permite): configure un método de pago para cubrir varios ciclos de facturación. Esto significa que usted paga por adelantado hasta el valor de la tarjeta, lo que generalmente significa que puede usar todo el valor de la tarjeta en una sola transacción.

El pago de facturas o el prepago de facturas pueden ser para una factura de conectividad/ internet existente y / o para un nuevo servicio.



Introduzca el número de 16 dígitos para comenzar



Más información aquí

*Si desea obtener información sobre los servicios de internet accesibles que aceptan su tarjeta según sus necesidades actuales, busque recursos en:*

[www.smartcitypdx.com/covid-19-digital-divide-response](http://www.smartcitypdx.com/covid-19-digital-divide-response)

# TARJETAS DE INTERNET

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

**P: ¿Qué tipo de tarjeta es esta?**

R: Es una tarjeta de débito Visa no recargable (no de crédito). A pesar de su nombre, no está afiliada a ningún programa de recompensas.

**P: ¿Cuándo vence mi tarjeta?**

R: **Su tarjeta es válida hasta el último día del mes en la fecha de vencimiento.** Doce meses del calendario después de la emisión de su tarjeta, se cobrará de los fondos existentes una tarifa de \$ 3 por cada mes hasta que expire. Esto se detendrá una vez que se acabe el dinero.

**P: ¿Vencen mis fondos?**

R: Sí. **Si hay tres años de inactividad en su cuenta, los fondos pueden ser devueltos al Gobierno.** Este proceso se denomina “encheatment” o renuncia. Lea más sobre las tarifas en el contrato de su tarjeta.

**P: ¿Dónde puedo usar mi tarjeta?**

R: Su tarjeta está disponible para su uso en cualquier comercio dentro de los Estados Unidos y el Distrito de Columbia que acepte tarjetas de débito Visa.

**P: ¿La tarjeta puede tener un saldo negativo que deba pagar?**

R: **Esto es poco probable,** ya que se rechazará cualquier transacción que sea mayor que el saldo disponible de la tarjeta.

**P: ¿Qué pasa si la tarjeta no puede cubrir el monto total de mi compra deseada?**

R: **Pídale al comerciante que divida la transacción** entre el saldo restante y otra forma de pago. Debe indicar cuánto se debe sacar.

**P: ¿Cómo verifico cuánto dinero me queda (saldo)?**

R: 24/7 | **1-855-274-9934**  
En línea | [www.usbankrewardscard.com](http://www.usbankrewardscard.com)

**P: ¿Dónde reporto una tarjeta perdida o robada?**

R: Llame al 855-274-9934 de inmediato. **Las tarjetas de reemplazo cuestan \$15** y esta tarifa se deduce de cualquier saldo restante. Mantenga la información de su tarjeta y PIN segura. Se le pedirá que proporcione su nombre, el número de tarjeta y el historial de transacciones relevante.

**P: Vivo con discapacidades, ¿puedo llamar al banco?**

R: **Sí,** aceptan llamadas de retransmisión.

**P: ¿Qué acomodaciones en idiomas distintos del inglés ofrece el banco?**

R: El departamento de Servicios de Tarjetas “Card Services” incluye opciones en español por teléfono. La aplicación de teléfono de US Bank le permite personalizar su experiencia en español, pero no toda la información está disponible. **Cuando no se disponga de apoyo lingüístico o culturalmente específico, consulte con la organización que le entregó la tarjeta.**

---

## ¿PREGUNTAS?

Para obtener mayor asistencia, contáctenos a [connectingportland@portlandoregon.gov](mailto:connectingportland@portlandoregon.gov)