

CÁCH SỬ DỤNG THẺ INTERNET

1. Kích hoạt thẻ - BẮT BUỘC

Khi quý vị kích hoạt thẻ của mình, sẽ có sẵn \$360.45 để sử dụng ngay lập tức. Gọi số **855-274-9934** và sẵn sàng để nhập số thẻ gồm 16 chữ số của quý vị, ngày hết hạn thẻ (được ghi ở phần “valid thru” và tháng/năm); và mã bảo mật ở mặt sau thẻ của quý vị. Xem ví dụ.

Thiết lập số thông tin cá nhân (PIN) của quý vị và ghi lại số đó cho các giao dịch sau này. Nếu người khác mua hàng trái phép bằng thẻ hoặc mã PIN của quý vị, Thành phố Portland không thể bồi thường số tiền bị mất. Có thể thay đổi mã pin của quý vị qua điện thoại.



Số thẻ

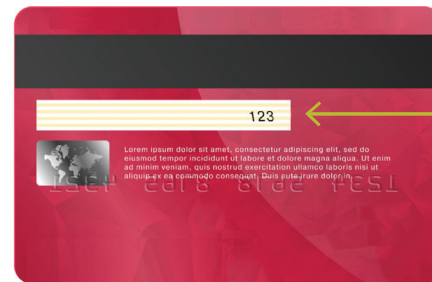
Ngày hết hạn

2. Đăng ký thẻ

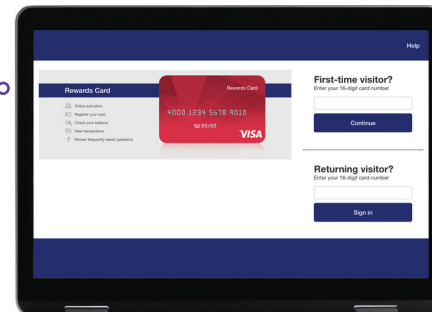
Để đăng ký, hãy cung cấp một cách bảo mật tên và địa chỉ của quý vị cho ngân hàng tại www.usbankrewardscard.com/web/usbankcorporaterewards/login hoặc **855-274-9934**.

Điều này là bắt buộc đối với các giao dịch qua internet, điện thoại và thư, nhưng KHÔNG BẮT BUỘC nếu mua trực tiếp. Điều này là do hầu hết người bán sẽ kiểm tra thông tin thanh toán mà quý vị cung cấp với thông tin ngân hàng được liên kết với thẻ. Quý vị hãy cân nhắc việc đăng ký để phòng ngừa bị phơi nhiễm với COVID-19 khi mua hàng.

Để tìm hiểu cách ngân hàng xử lý thông tin cá nhân của mình, quý vị hãy tham khảo chính sách quyền riêng tư của họ tại www.usbank.com/about-us-bank/privacy.



Mã bảo mật



Nhập số thẻ 16 chữ số để bắt đầu

3. Quyết định cách tiêu các khoản tiền

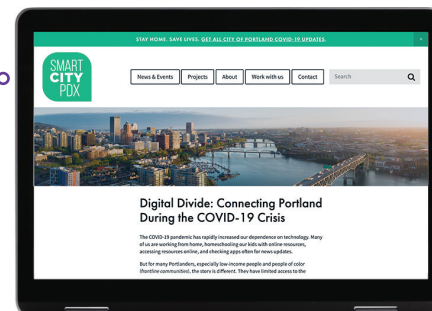
Hãy nhớ rằng quý vị đã cam kết sử dụng những khoản tiền này cho các nhu cầu công nghệ kết nối internet.

Quý vị không thể nạp lại thẻ, bán thẻ, cũng như không thể sử dụng thẻ để rút tiền từ máy ATM. Quý vị có thể sử dụng nó để thanh toán hoặc trả trước. Hãy đọc thỏa thuận thẻ của quý vị. Bằng cách ký và sử dụng thẻ của mình, quý vị đang chấp nhận các điều khoản của nó.

Thanh toán - Sử dụng tiền của quý vị để thanh toán khi quý vị nhận được hóa đơn dịch vụ, hoặc cho nhiều lần mua hàng nếu cần.

Trả trước - Nếu người bán cho phép, hãy thiết lập phương thức thanh toán để trả cho nhiều chu kỳ hóa đơn. Điều này có nghĩa là quý vị trả trước cho đến tối đa giá trị của thẻ, nó thường có nghĩa là quý vị có thể sử dụng giá trị của thẻ trong một giao dịch đơn lẻ.

Thanh toán hóa đơn hoặc trả trước hóa đơn có thể dùng cho hóa đơn kết nối internet đang có hoặc hiện tại và/hoặc một dịch vụ mới.



Thêm thông tin tại đây

Nếu quý vị muốn biết thông tin về các dịch vụ internet để tiếp cận chấp nhận thẻ của quý vị dựa trên các nhu cầu hiện tại của quý vị, hãy tìm các nguồn trợ giúp đào tạo tại:

www.smartcitypdx.com/covid-19-digital-divide-response

THẺ INTERNET

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

H: Đây là loại thẻ gì?

TL: Đây là thẻ ghi nợ Visa (không phải thẻ tín dụng), không thẻ nạp lại. Mặc dù tên gọi là như vậy, thẻ này không liên kết với bất kỳ chương trình phần thưởng nào.

H: Khi nào thẻ của tôi hết hạn?

TL: Thẻ của quý vị có hiệu lực cho đến ngày cuối cùng của tháng trong phần ngày hết hạn. Mười hai tháng theo lịch sau khi thẻ của quý vị được phát hành, \$3 tiền phí sẽ được tính mỗi tháng từ các khoản tiền hiện có cho đến khi nó hết hạn. Việc này sẽ dừng lại khi hết tiền.

H: Các khoản tiền của tôi có hết hạn không?

TL: Có. Nếu tài khoản của quý vị không hoạt động trong ba năm các khoản tiền có thể sẽ được trả lại cho Chính phủ. Quá trình này được gọi là tịch biên. Đọc thêm về các loại phí trong hợp đồng thẻ của quý vị.

H: Tôi có thể sử dụng thẻ của mình ở đâu?

TL: Thẻ của quý vị có thể được sử dụng tại bất kỳ nhà bán lẻ nào ở Hoa Kỳ và Quận Columbia chấp nhận thẻ ghi nợ Visa.

H: Thẻ có thể có số dư âm mà tôi phải thanh toán không?

TL: Điều này khó xảy ra, vì bất kỳ giao dịch nào lớn hơn số dư khả dụng của thẻ sẽ bị từ chối.

H: Điều gì sẽ xảy ra nếu thẻ không thể thanh toán toàn bộ số tiền tôi muốn mua?

TL: Hãy yêu cầu người bán chia nhỏ giao dịch thành khoản có giá trị bằng với số dư còn lại và một hình thức thanh toán khác. Quý vị sẽ cần cho họ biết cần chia nhỏ đến bao nhiêu.

H: Làm cách nào để kiểm tra số tiền tôi còn lại (số dư)?

TL: Điện thoại | 1-855-274-9934
Trực tuyến | www.usbankrewardscard.com

H: Tôi phải báo cáo việc thẻ bị mất hoặc bị đánh cắp đến bộ phận nào?

TL: Gọi số 855-274-9934 ngay lập tức. Thay thế thẻ tốn \$15 và phí này sẽ được khấu trừ vào bất kỳ số dư còn lại nào. Vui lòng giữ an toàn thông tin về thẻ và mã PIN của quý vị. Quý vị sẽ được yêu cầu cung cấp tên của quý vị, số thẻ và lịch sử giao dịch có liên quan.

H: Tôi bị khuyết tật, tôi có thể gọi cho ngân hàng không?

TL: Có, họ có chấp nhận các cuộc gọi tiếp âm.

H: Ngân hàng cung cấp những hỗ trợ nào bằng ngôn ngữ không phải Tiếng Anh?

TL: Bộ phận Dịch vụ Thẻ có các lựa chọn bằng Tiếng Tây Ban Nha qua điện thoại. Ứng dụng điện thoại của Ngân hàng Hoa Kỳ (US Bank) cho phép quý vị cá nhân hóa trải nghiệm của mình bằng Tiếng Tây Ban Nha, nhưng không phải tất cả thông tin đều có sẵn. Khi không có hỗ trợ về ngôn ngữ/văn hóa cụ thể, hãy tham vấn tổ chức đã cấp thẻ cho quý vị.

QUÝ VỊ CÓ THẮC MẮC?

Để được hỗ trợ thêm, hãy liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ connectingportland@portlandoregon.gov