

ЯК КОРИСТУВАТИСЯ КАРТКОЮ ДЛЯ ІНТЕРНЕТУ

1. Активуйте свою картку - ОБОВ'ЯЗКОВО

Після активації картки ви відразу зможете використовувати нараховані 360,45 дол. США. Зателефонуйте за номером: **855-274-9934** та будьте готові ввести 16-значний номер картки, дату закінчення строку терміну дії картки (зазначено як «valid thru» і місяць/рік), та код безпеки на звороті картки. Див. приклад.

Створіть свій персональний ідентифікаційний номер (ПІН-код) та запам'ятайте його для наступних транзакцій. Якщо хтось інший зробить несанкціоновані покупки за допомогою вашої картки або ПІН-коду, місто Портленд не зможе відшкодувати кошти. Ваш ПІН-код можна замінити за допомогою телефону.

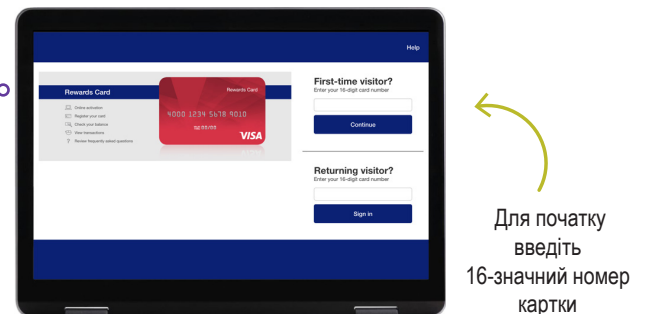


2. Зареєструйте картку

Для реєстрації надайте банку своє ім'я та адресу за посиланням: www.usbankrewardscard.com/web/usbankcorporaterewards/login або тел.: **855-274-9934**.

Це необхідно для здійснення транзакцій в Інтернеті, телефоном чи поштою, але НЕ ОБОВ'ЯЗКОВО, якщо ви робите покупки особисто. Це пов'язано з тим, що більшість продавців звряють надану вами платіжну інформацію з банківською інформацією, пов'язаною з картою. Варто скористатися реєстрацією, щоб запобігти розповсюдженню COVID-19 під час покупок.

Щоб дізнатись, як банк обробляє вашу особисту інформацію, зверніться до їх політики конфіденційності за посиланням: www.usbank.com/about-us-bank/privacy.



3. Вирішіть, як розпорядитися грошима

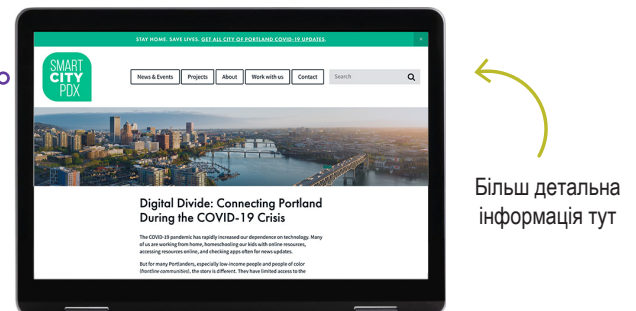
Пам'ятайте, що ви дали обіцянку використовувати ці кошти для покращення Інтернет-з'єднання.

Ви не можете поповнити картку, продати її або використати її для зняття готівки в банкоматі. Ви можете використовувати картку для внесення оплати або передплати. Прочитайте договір користування картою. Підписуючи та використовуючи картку, ви приймаєте умови договору.

Оплата: використовуйте ці кошти для оплати, коли ви отримуєте рахунок за послугу, або за необхідності для розрахунку за декілька покупок.

Передплата: якщо продавець дозволяє, налаштуйте спосіб оплати, що охоплює кілька циклів рахунків. Це означає, що Ви можете внести аванс, який не перевищує суму, нараховану на картку. Зазвичай це означає, що ви можете використати всю суму на картці за одну транзакцію.

Оплата рахунків або передплата за послуги може бути за існуючий або поточний рахунок, за підключення до Інтернету та/або нової послуги.



Якщо ви хочете отримати інформацію про доступні Інтернет-послуги, які приймають вашу картку відповідно до ваших поточних потреб, зверніться до навчальних ресурсів за адресою:

www.smartcitypdx.com/covid-19-digital-divide-response

КАРТКИ ДЛЯ ІНТЕРНЕТУ

ПОШИРЕНІ ЗАПИТАННЯ-ВІДПОВІДІ

З: Що це за картка?

В: Це дебетова картка Visa, яка не може бути поповнена (не кредитна). Незважаючи на назву, картка не пов'язана з жодною програмою винагород.

З: Коли закінчується термін дії картки?

В: Ваша картка діє до останнього числа місяця, вказаного в терміні дії. Через дванадцять календарних місяців після видачі вашої картки з неї стягуватиметься комісія в розмірі 3 дол. США щомісяця до закінчення терміну дії картки. Це припиниться, коли кошти закінчатся.

З: Чи є строк використання коштів на картці?

В: Так. Якщо ваш рахунок буде неактивним протягом трьох років, кошти можуть бути повернуті уряду. Цей процес називається поверненням власності державі. Детальніше про стягнення читайте в умовах договору.

З: Де я можу користуватися цією картою?

В: Ваша картка доступна для використання у будь-якому роздрібному магазині США та округу Колумбія, який приймає дебетові картки Visa.

З: Чи може на картці бути негативний баланс, який мені потрібно буде сплатити?

В: Це малоймовірно, оскільки будь-яка транзакція, що перевищує доступний баланс картки, буде відхилена.

З: Що робити, якщо картка не може покрити повну суму моєї бажаної покупки?

В: Попросіть продавця розділити суму між залишком на картці та іншою формою оплати. Вам потрібно вказати, скільки саме грошей необхідно зняти з картки.

З: Як мені дізнатися, скільки грошей залишилося на картці (баланс)?

В: Телефон | 1-855-274-9934
Вебсайт | www.usbankrewardscard.com

З: Як я можу повідомити про загублену чи викрадену картку?

В: Негайно зателефонуйте за номером: 855-274-9934. Вартість заміни картки складає 15 дол. США. Цей збір вираховується з загальної суми на картці. Зберігайте свою картку та інформацію про ПІН-код у надійному місці. Вам потрібно буде вказати своє ім'я, номер картки та відповідну історію транзакцій.

З: У мене обмежені можливості, чи можу я зателефонувати в банк?

В: Так, вони приймають комутовані повідомлення.

З: Які послуги пропонує банк для людей, що не володіють англійською мовою?

В: Відділ видачі та обслуговування карток пропонує послуги перекладу іспанською мовою телефоном. Додаток на телефон від US Bank дозволяє персоналізувати послуги іспанською мовою, але не вся інформація доступна іспанською. Якщо підтримка для вашої мови/культури недоступна, проконсультуйтеся з організацією, яка надала вам картку.

ЗАПИТАННЯ?

За більш детальною інформацією звертайтеся до нас електронною поштою: connectingportland@portlandoregon.gov